



# 財政部財政資訊中心新聞稿

以財政支援建設 以建設培養財政

發布日期：106年5月3日

## 新聞標題：財政部財政資訊中心報稅軟體之改進說明

財政資訊中心表示，提供民眾使用的報稅軟體係配合納稅義務人需求、資訊技術發展及相關稅法規定所開發。每年所得稅申報結束後，相關機關皆會開會研商檢討，俾使報稅軟體更貼近民眾需求，使用起來更加友善。

近日民眾於公共政策網路參與平台及年輕網路使用者提及報稅軟體介面不友善，應改善報稅軟體的使用經驗等問題，該中心將於近期提報公共數位創新空間小組（簡稱 PDIS 小組）所召開之「開放政府聯絡人協作會議」，邀請提案人、附議人、相關機關與會，並透過 PDIS 小組專案顧問引導，確實瞭解民眾需求，將併同報稅服務期間客服人員所蒐集到問題與建議，作為精進明年綜合所得稅報稅軟體之參據。

有關民眾反映 MAC 平台網路報稅成功率太低問題，該中心說明：使用 MAC 電腦報稅不用另外下載軟體，只需用瀏覽器直接上電子申報繳稅網站即可辦理申報。民眾反映的問題，係該系統組態設定較繁複所致，為方便民眾正確設定，該中心在電

子 申 報 繳 稅 網 站 「 常 見 問 題 」

([http://www.tax.nat.gov.tw/info\\_ans.html?](http://www.tax.nat.gov.tw/info_ans.html?)

[id=1&isTop=y#ans\\_0\\_1\\_20](http://www.tax.nat.gov.tw/info_ans.html?id=1&isTop=y#ans_0_1_20))說明設定方式供民眾參考。

新聞聯絡人：梁科長瑞芬

聯絡電話：(02)27631833#1214