

# 財政部 97 年度自行研究報告提要表

研究報告名稱：賦稅資訊系統整合再造專案應用系統運用服務導向架構之研究（研究報告總字數：約 34,000 字）

研究單位：財政部財稅資料中心

研究人員：呂博章、李文慈、杜樹森、劉淑君

研究期間：97 年 1 月至 12 月

## 報告內容提要

### 一、研究緣起與目的

現行國稅資訊系統平台為自民國 86 年開始規劃，將五個地區國稅局及財稅中心原有之專屬主機平台，重新整合規劃為開放性主從（Client - Server）式架構。並於 91 年因應營業稅由地方稅稽徵機關代徵改為國稅局自徵，進行「財政部各地區國稅局自行稽徵營業稅電子作業計畫」，整合原國稅及營業稅相關作業。國稅資訊平台運轉至今，由於系統規模相當龐大且複雜，加上稅法時常改變、內外環境快速變遷、民眾對服務的要求日益提升，現行的 IT 及應用系統架構已無法彈性且快速的回應業務需求。

為解決目前資訊系統架構遭遇的作業瓶頸，財政部因而規劃推動「賦稅資訊系統整合再造更新計畫」，研擬引進資訊科技及作業流程改善方法論，將現行稅務流程合理化或最佳化，加快處理速度及減少作業人力，以提升稅務稽徵行政效率、增進為民服務項目、達到租稅公平目標。本研究目的在於分析稅務資訊系統現行作業環境、系統架構及作業瓶頸後，探討賦稅再造資訊系統運用服務導向架構（SOA）之可行性，提出新一代國稅資訊系統架構，以期對賦稅再造資訊系統提出建議方向與未來展望。

### 二、研究方法與過程

本研究從稅務資訊系統演進過程、現行稅務資訊作業環境及資訊系統架構分析開始，探討現行稅務資訊系統在外在環境需求遽增及電子化政府服務趨勢下遭遇到的作業瓶頸。為加快處理速度及減少作業

人力，並能快速而彈性的回應民眾需求，遂分析探討 SOA 架構、應用及其優勢，從不同面向客觀評估賦稅再造資訊系統運用 SOA 之可行性，進而提出新一代稅務資訊系統架構，從資訊科技面及業務面分析此新一代國稅資訊系統帶來的效益及可能受到的限制及挑戰。最後則對本研究提出總結論及未來導入 SOA 架構過程之建議。

### 三、研究發現與建議

#### (一)研究發現

- 1.現行稅務資訊系統架構無法彈性且快速的回應業務需求，也存在有修改不易、延展性不足、不易與其他專案計畫介接等限制，難以快速而有效整合業務需求，提供服務。
- 2.綜合不同面向分析發現，雖然本中心目前的資訊環境及資訊系統尚未採用 SOA 架構，但在業務面的規劃、資料架構的安排以及基礎架構的服務支援管理面上，已具有初步服務導向的整合概念與精神。
- 3.導入 SOA 架構規劃新一代的資訊系統架構，從模組角度及分層觀點提出系統藍圖，另為達到 SOA 所具有的業務彈性、IT 架構彈性、標準化、重複使用、鬆散耦合的優勢，分析探討並提出未來的應用系統架構。
- 4.SOA 導入後，除了可為組織以及 IT 面帶來廣大的效益之外，對於過去受限於業務功能、業務流程、應用系統程式甚至 IT 架構過於緊密結合而難以修改的困境，亦可大幅改善。

#### (二)研究建議

雖然 SOA 架構可以帶來顯著的效益，但組織在導入 SOA 架構的過程中，仍將面臨種種限制與挑戰，為使組織能達成預期效益，本研究提出下列建議：

- 1.隨著 SOA 技術的日益成熟，廠商建置的能力與經驗不斷提升，未來國內導入的案例將不斷增加、範圍亦將持續的擴大，可作為本中心導入時的有利參考。
- 2.導入 SOA 需謹慎注意並密切配合外在業界相關產品及建置廠商的能力經驗與成熟度，以避免成為相關技術與產品的實驗場所，或因建置廠商經驗不足而影響導入活動的進行。
- 3.組織須具有整體的 SOA 策略與目標。將 SOA 聚焦在業務而非 IT 上，因為過度聚焦在 IT 將是影響 SOA 發揮其功能的潛在不

利因素，另須實施及遵守 SOA 治理機制。

4. 爭取高層主管的有力支援。SOA 常涉及多個組織、部門、系統，因此需要高層主管強有力的支持，以能排除障礙，使 SOA 的治理得以順利推展。