

財政部 100 年度自行研究報告提要表

研究報告名稱：財政部組織調整資訊移轉暨系統整合之服務不中斷研究
(研究報告總字數：約 58,000 字)

研究單位：財稅資料中心

研究人員：林其範、林怡翔、徐志榮、紀明蘭、林士仁

研究期間：100 年 1 月至 12 月

報告內容提要

一、研究緣起與目的

民國 99 年立法院通過「政府組織再造四法」，決議行政院公共工程委員會部份單位併入財政部，其中資訊改造為一重大項目，為使未來資訊系統合併無縫接軌且服務不中斷，本部相關人員即開始針對此項任務進行研究，首先了解兩機關資訊系統現況，並與公共工程委員會開會討論整併方式，收集國內外成功案例，參考適合現況案例作法，研擬資訊整合進行方向。最後決議將資訊項目規劃成基礎網路、對外通訊、伺服器主機、應用系統、人員帳號、資料庫、資訊安全等方向進行，以期可順利整合不影響既有業務，進入永續服務的目標。

組織調整之資訊改造將提升資訊作業價值，進而加速推動電子化政府的進行，資訊改造做法從「組織面」與「資訊架構面」兩大層面著手，調整資訊人員組織架構，將資訊人員往上集中並增設部、會資訊長制度，使得資訊行政面更加有效率，讓資訊政策可跨單位執行，並將資訊資源向上集中，除可避免資訊重複投資浪費，更可創造更大的資訊經濟規模，此外在進行過程中遵守服務不中斷為最高指導原則。經由資訊改造後將強化電子化政府的基石，有助於「內部運作管理」、「公平政策參與」、「外部民眾服務」第四階段電子化政府三大面向推行，建立部、會為主集中化共構機房與資料庫共享，達成網路、伺服器、儲存空間虛擬化，提供各項服務線上化，積極推動政府雲端服務，使政府資源讓民眾

隨手可得，進而增進服務品質，創造優質網路政府。

二、研究方法與過程

本研究參照「行政院及所屬各機關組織調整作業手冊」規劃進行，於組織調整進行前著手了解財政部整體資訊系統架構，參考其他成功案例與相關技術文件後，評估實施方向與方法，召集相關人員組成資訊改造工作小組，擬定實施計劃與工作項目檢核表，定期每月召開會議逐項檢討工作項目，針對進度落後項目進行檢討，協同相關人員解決困難，並配合實際情況與政策進行滾動式調整，並於7月、11月進行演練，將演練結果撰寫成演練報告。本次研究將先前的文件收集、實地環境評估、實際執行狀況、演練計畫書等…，整理整合加以完成。

三、研究發現與建議

（一）研究發現

1. 資訊系統整併後，將資源集中化可創造更大資訊價值，如公文線上簽核系統使用虛擬私有網路，讓外部5個機關連線至本部使用此系統，節省人力、物力，擴大公文系統效益。
2. 主機虛擬化後，替本部機房節省甚多電力；但相對它也需面對更多資訊安全議題的挑戰，如伺服器叢集感染病毒，如何對已虛擬之伺服器作監聽封包行為。
3. 透過組織調整的政策推行下，機關可重新檢視目前資訊系統作業流程有無改善的空間，可一併列入改善之範圍。

（二）研究建議

1. 主機整併過程中，需考量大樓整體電力、不斷電系統、冷氣空調等負荷，如情況允許下，儘可能將主機虛擬化以節省主機數目，

進而減輕負荷，惟虛擬化必須考量應用系統最大硬體資源需求，如 CPU、RAM、硬碟等，以免造成系統運作不順利。

2. 在整併籌備過程中，機關如需採購資訊設備，與合併機關需整體規劃考量，避免資訊設備重覆投資造成浪費。
3. 因各機關資訊人力工作內容高同質性，建議調整資訊人員工作內容，將同屬性工作歸屬一起管理，使得資訊管理一致化，並善用多餘人力可創造更大資訊價值。
4. 各機關資訊安全管理作法不同，合併後不應降低資訊安全等級，資訊安全等級較低機關，需增加資訊安全管理及宣導，不致影響其他機關資安政策。
5. 高階長官支持資訊改造計畫，俾利提供充足資源推行組織調整政策。

關鍵字：組織調整、電子化政府、主機虛擬化。