

財政部 101 年度自行研究報告提要表

研究報告名稱：OpenOffice 與 MS Office 差異性之研究（研究報告總字數：
14,719 字）

研究單位：財政部財稅資料中心

研究人員：郭仲洋、曾政龍、周鳳寶

研究期間：101 年 1 月至 101 年 12 月

報告內容提要

關鍵字：OpenOffice，MS Office，文件轉換，文書處理作業

一、研究緣起與目的

- (一)財稅資料中心及五地區國稅局所使用之 MS Office 已經開始遭遇版本過舊，無法與外單位進行文件交流，需要汰舊換新的時刻，然而新版介面與過去大不相同，同仁使用亦需要重新學習。
- (二)因賦稅再造案對端末設備及作業流程皆有重新再造，當此轉換時機，過去的作業流程也需要改變。
- (三)有鑑於以上兩點，為了避免龐大的升級費用，以及配合轉換的時機，因此研究自由軟體 OpenOffice.org 與商用軟體 MS Office 之差異性，並評估轉換時可能產生之影響。

二、研究方法及流程

(一)研究方法：

針對目前財稅機關使用之 MS Office 2000 或 2003 與 OpenOffice.org 3.3 版進行功能上之比較。並以文件分析方式解析財稅機關使用 MS Office 之習慣及常使用之功能，根據使用者習慣分析，依據使用者經常需要之 MS Office 功能，評估轉換時會遭遇之問題及可行之解決方案。

(二)研究流程：

- 1、需求訪談
- 2、使用者文件蒐集
- 3、文件分析
- 4、功能差異比對
- 5、評估轉換方案
- 6、轉換方案試行
- 7、轉換結果分析
- 8、報告撰寫

三、重要發現

- (一)OpenOffice.org 雖然可以讀取 MS Office 檔案格式，但是對於 MS Office 所使用之巨集並不支援。巨集部分使用者需要重新學習。
- (二)財稅機關使用 MS Office 之比例以試算表最高(54.65%)，其次為 Word 用於公文處理(40.39%)。簡報則較少使用(4.96%)。
- (三)使用者使用 MS Office 時，如果不使用內建的排版功能，則在轉換時需要手動處理的比例就偏高。若皆使用內建之排版功能，則在轉換時出現錯誤的情況可降至最低。
- (四)針對轉換過程時的一些文書格式錯亂，或是無法調整之情況，通常為 MS Office 與 OpenOffice.org 內建預設方式不同，更改內建預設常可解決轉換問題。
- (五)Outlook 所搭配之郵件及相關系統已經深入公部門單位，汰換 Outlook 在技術層面上需要比汰換 Word、Excel、Power point 花費更多人力、時間成本。
- (六)我國公務機關花費在微軟公司軟體上之授權費用相當龐大，僅以財稅資料中心及五地區國稅局所有電腦若都需安裝 MS Office，就需要支出 1

億4仟餘萬元，而每3至4年就需要面對升級的問題。

四、主要建議事項

(一)文書處理軟體之使用轉換需要主管的有力支持。

(二)推動使用者教育訓練，增加使用者操作新軟體之能力，可以降低轉換時阻力。

(三)逐步限縮使用者使用舊軟體情境，為推動轉換之必須條件。

(四)應清查業務是否必須使用新版功能。若無需使用新版，除可減少公部門支出，也可降低其他機關為配合文件流通而支出之文書處理軟體費用。

(五)參考國外公部門使用開源軟體(Open-source software)之經驗，將公部門端末軟體使用朝向開源軟體，避免公部門之軟體使用被少數公司所壟斷，除可大幅降低使用費用，並增加公部門選擇服務廠商之彈性。