

# 財政部 103 年度自行（共同）研究報告提要表

研究報告名稱：財政資訊加值整合服務之研究（研究報告總字數：43352 字）

研究單位：財政部財政資訊中心

研究人員：陳啟瑞、顏大淵、梁盈潔、趙咸欣、吳銘群、鄭哲聖

研究期間：103 年 1 月 1 日至 103 年 12 月 15 日

## 報告內容提要

### 一、研究動機與目的

財政部資訊化發展歷史悠久，但以往由於沒有統一的資訊單位，呈現國庫、賦稅、關務、國產、促參資訊資源分散狀況，配合行政院組織改造策略之推動，財稅資料中心在 102 年 1 月 1 日更名為「財政部財政資訊中心」，主責財政部所屬各機關資訊業務。因此亟需透過部層級之整體資訊策略，帶領財政部各機關朝向數位化財政資訊時代邁進。

隨著環境的變遷及資訊科技的進步，使得民眾及組織在溝通、協調及處理業務等方面有了革命性的變革，在可預見的將來，這種變化的腳步會越來越快，也導致民眾及政府本身，對資訊系統原來所提供的服務，產生新的需求，這些新科技及新需求，正是未來財政資訊發展的驅動力。因此，如何精確掌握趨勢，在現有基礎之上，參考新的技術與運用典範，周延規劃未來發展藍圖，實是政府組織改造後，財政資訊發展所需面對的重要課題。

基於這樣的理念，未來財政資訊業務的發展重點將朝著整合跨機關流程、結合資訊科技應用及提升財政資訊價值等主要面向來發展，其目的除了改善現有資訊系統外，也進一步發展出協助組織轉型的資訊系統，使得財政部資訊業務的功能，不但能提升業務的效率和效能，也能在創造附加價值、便利性及競爭力方面發揮更大的功效。

本研究以目前行政院正在積極推動「雲端運算應用與產業發展方案」，由「部」的層級進行規劃，探討未來「財政資訊」可能發展願景與整體規劃架構，作為財政部未來資訊推動策略及具體規劃措施之參考。

## 二、研究方法與過程

隨著雲端運算的出現、組織再造的進行以及民眾對政府機關服務品質的期待，財政部暨所屬機關之資訊資源需有一高層次之單位進行統整，以滿足民眾對於跨地域、跨機關、跨業務的整合服務需求。

由於跨機關的整合所牽涉到的不只是單純的資訊電腦技術，還包括各核心業務的專業知識，須結合跨領域的技術、人才、設備及相關權責單位之配合，是故，如何打破專屬資訊的藩籬，推動電子交換互享，為財政部資訊業務所需面臨的挑戰。

行政院組織改造之後，財政資訊中心為全國唯一資訊機關，主責財政部資訊業務的身份更加明確，須以財政部資訊主責單位之高度，統籌財政部暨所屬機關之資訊作業與資源，研擬一具高層次之資訊統籌略及未來發展願景，並應思考如何在資訊預算逐年縮減、資訊作業人力擴編不易、機房分布零散、資訊資源缺乏共享管理機制、資訊交流共享機制尚待整合等現況下，將財政部暨所屬機關資訊資源，由分散的現況邁向整合之願景。

本研究依循行政院「政府資料開放推動策略」、「雲端運算應用與產業發展方案」，以及國家發展委員會「第四階段電子化政府計畫」，針對財政部暨所屬機關資訊業務現況進行問題分析，隨後以雲端運算所帶來的溝通模式變革角度切入，進行新科技趨勢之整理與國內外經驗之分析，並提出財政資訊增值整合服務之研究建議。本研究涵蓋下列範圍：

- (一) 財政雲端機房未來架構。
- (二) 財政資訊開放資料推動策略。
- (三) 財政資訊業務整合推動策略。

## 三、研究發現與建議

### (一) 研究發現

本研究形塑了財政雲整體意涵：原先財政部面臨資源分散及權力不足兩大困境，但雲端運算的出現和組織再造的進行，則帶來了革新的契機。雲端運算代表的是運算資源配置及管理的全面革新，在此革新之下，須有一高層次之單位進行統整，方能產生最大效應，此單位當屬總管財政部資訊業務的「財政資訊中心」，當有一個主責單位去進行整體性規劃後，資源彈性分配、共用應用系統的統一開發、財政資訊增值整合中心的實行等功能，便能拉到高層次的管理架構下去實踐，財政雲的形貌也就日益清晰，各機關的資源也從分散變回有效率的集中管理。對外部使用者的意涵則是單一入口的形成，透過財政雲統合系統、統合資料、統合服務窗口，未來可以對企業提供資料，產生資料整合的價值；對一般民眾來說，若能落實單一報稅入口，將會大幅增加報稅的便利性，政府資料公開也可增進民眾的參與；對外部機關來說，因為擁有統一的資料管理及系統介接標準，在進行資料交換或系統介接都會較為便利及有效率。

在此財政雲的意涵下，可看見六大效益的形成，真正讓人民、財政部、國家都有感：

- 1、資訊治理結構的完善：上級的財政資訊中心為整體性業務的規劃及標準的制定，而執行的細節，或專責業務的客製化則由各機關進行。
- 2、財政雲內部效益：目前已規劃有共用應用系統、資料增值中心等功能，將可完善資料交換蒐集的步驟，增加資料的品質和一致性，同時促進財政部內各機關的緊密連結。
- 3、資訊安全的提升：於雲端環境下所規劃之共用應用服務建構模式，仍可維持資訊安全的層級。
- 4、資料增值：當財政部已做好資料的蒐集，及格式的統一，將會更有利於價值鏈末段增值的進行，第三方增值後所產生的服務，除能產生市場的價值外，也能產生許多便利的服務，增進公眾利益。
- 5、一站式服務的落實：同樣基於財政部建構完善的基礎下，各機關連結緊密且資料交換便利，一站式服務方能真正的實行。

- 6、外機關溝通：由財政資訊中心運作與外部資料交換的窗口，作業方便迅速，可增進財政部甚至是國家整體行政效率。

## (二) 研究建議

本研究透過雲端運算所帶來的溝通模式及變革角度切入，進行新科技趨勢之整理與國內外經驗之分析，提出本研究關注項目：雲端運算與資料安全、開放政府資料與資訊加值、財政資訊業務整合（含共享平台與共用資源、以顧客為導向之一站式服務設計）等三個層面，分別提出相對應建議：

- 1、雲端運算與資訊安全的部分，提出資訊安全新技術之輔助，以及系統架構、軟體架構、部署架構之分析，妥善規劃組織內部之資安策略。
- 2、開放政府資料與資訊加值的部分，提出由部級單位成立一資訊加值中心，成為內部與外部的資料交換窗口，並透過制定統一的資料格式標準進行資料交換，提供人民更好的資訊與服務。
- 3、財政資訊業務整合部分，其中共享平台與共用資源的部分，提出建置共用服務中心，共享應用系統、行動化應用服務及資訊資源，提供組織內部人員更暢通的交流管道，以提升工作效率；其中以顧客為導向之一站式服務設計的部份，提出服務設計之架構與工具，重視使用者經驗與回饋，提供更切合使用者需求之服務方式，並注重行動化應用之發展，以符合使用者行動裝置使用習慣之改變。

另為解決財政部所面臨之資訊現況及統籌推展未來財政資訊業務，財政資訊中心已擬具「財政資訊政策推動構想書」，延續「財政部資訊推動指導小組」之決策運作模式，並於102年8月簽奉部、次長核定，在「財政部資訊推動指導小組」下設政策規劃組、計畫及預算審議組、法規研議組、專案計畫執行組等4個分組，分別督辦財政部資訊策略規劃及各項資訊計畫之規劃、資訊相關法規研議及資訊計畫執行等事宜，期望在次長帶領下，統籌財政部以部為單位之資訊資源，研擬資訊統籌策略及未來發展願景。

關鍵字：財政雲、雲端運算、雲端機房、開放資料、財政資訊加值整合服務